

# AVISO DE PRIVACIDAD

ROGER ALBERTO GAMBOA CONDE, mejor conocido como CLATIER, con domicilio en calle CALLE 16 NO.401 INT.B X 39 Y 43, colonia CHICHI SUAREZ, ciudad MERIDA, municipio o delegación MERIDA, c.p. 97306, en la entidad de YUCATAN, país MEXICO, y portal de internet www.clatier.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- PARA ELABORACION DE FACTURAS
- PARA ENVIO DE PEDIDOS
- PARA PROMOCION DE PRODUCTOS

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Correo electrónico

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

CORREO ELECTRONICO:roger\_gamboa\_conde@hotmail.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
COPIA DE SU INE O PASAPORTE, COPIA DE SU CARTA PODER EN CASO DE SER REPRESENTANTE.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
FECHA,ASUNTO,NOMBRE COMPLETO, TELEFONO, CORREO ELECTRONICO

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
15 DIAS

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
CORREO ELECTRONICO

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
DIGITALIZADO EN PDF O FOTOCOPIAS

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:  
CORREO ELECTRONICO:roger\_gamboa\_conde@hotmail.com

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
CORREO ELECTRONICO:roger\_gamboa\_conde@hotmail.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: ROGER ALBERTO GAMBOA CONDE
- b) Domicilio: calle CALLE16 No.401B, colonia CHICHI SUAREZ, ciudad MERIDA, municipio o delegación MERIDA, c.p. 97306, en la entidad de YUCATAN, país MEXICO
- c) Correo electrónico: roger\_gamboa\_conde@hotmail.com
- d) Número telefónico: 9992922557

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviar un correo electronico:roger\_gamboa\_conde@hotmail.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
CON UNA IDENTIFICACION OFICIAL(INE, LICENCIA EN CASO DE SER PERSONA MORAL, CARTA PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
FECHA, ASUNTO, MOTIVO DE LA SOLICITUD, TELEFONO Y UN CORREO ELECTRONICO.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
15 DIAS

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
CORREO ELECTRONICO

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
roger\_gamboa\_conde@hotmail.com

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

ENVIAR SOLICITUD AL CORREO ELECTRONICO:roger\_gamboa\_conde@hotmail.com

## **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

### **INFORMACION ESTADISTICA DE VISITANTES Y CONSUMIDORES**

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Idioma preferido por el usuario  
Región en la que se encuentra el usuario  
Tipo de navegador del usuario  
Tipo de sistema operativo del usuario

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

**SOLICITUD ATRAVEZ DE UN CORREO BAJA DE REGISTRO DE BASE DE CORREOS ELECTRONICOS QUE NO DESEAN RECIBIR INFORMACION**

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: SE PUBLICARA EN LA PAGINA DE INTERNET.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

SE PUBLICARA EL CAMBIO EN LA PAGINA DE INTERNET.

Última actualización: 12/02/2020